

Algemene voorwaarden Praktijk Verlicht Artikel 1 – Definities

- 1.1 Praktijk Verlicht: De onderneming die diensten aanbiedt door middel van coaching en counseling op het gebied van persoonlijke groei, begeleiding na een (intensive care) opname, voor mantelzorgers en mensen met (levend) verlies en rouw.
- 1.2 Cliënt: De persoon die gebruikmaakt van de diensten van praktijk Verlicht
- 1.3 Overeenkomst: De afspraak tussen Praktijk Verlicht en de cliënt, waarbij Praktijk Verlicht diensten levert tegen betaling
- 1.4: Diensten: Alle vormen van begeleiding, coaching en counseling, consulten en andere activiteiten die door Praktijk Verlicht worden aangeboden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en diensten tussen praktijk Verlicht en Cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Afwijking van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk bevestigd door Praktijk Verlicht.

Artikel 3 – Diensten

- 3.1 Praktijk Verlicht biedt begeleiding, integratieve coaching en counseling op maat en in verschillende vormen aan.
- 3.2 De begeleiding is gericht op persoonlijke groei, ondersteuning bij herstel, verwerking en rouw, maar biedt geen medische behandeling.
- 3.3 Praktijk Verlicht is gerechtigd om de inhoud van de diensten tussentijds aan te passen indien dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 4 – Afspraken en annuleringen

- 4.1 Afspraken kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden geannuleerd of verplaatst.
- 4.2 Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak of bij niet verschijnen op een afspraak is Praktijk Verlicht gerechtigd het volledige tarief in rekening te brengen.
- 4.3 Afspraken kunnen telefonisch of per e-mail worden geannuleerd.

Artikel 5 – Tarieven en betaling

- 5.1 De tarieven worden voorafgaand aan de dienstverlening kenbaar gemaakt.
- 5.2 Betaling dient binnen 14 dagen na de factuurdatum te geschieden, tenzij anders
- 5.3 overeengekomen.
Bij niet tijdige betaling behoudt Praktijk Verlicht zich het recht voor om wettelijke rente- en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Vertrouwelijkheid en privacy

- 6.1 Praktijk Verlicht behandelt alle verstrekte informatie van de cliënt vertrouwelijk en conform de geldende privacywetgeving (AVG).
- 6.2 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt zullen er geen gegevens aan derden worden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is.

6.3 Praktijk Verlicht kan de sessie opnemen (bijvoorbeeld via video) ten behoeve van intercollegiale toetsing en kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. Indien de cliënt hier bezwaar tegen heeft, dient hij of zij dit voorafgaand aan de sessie kenbaar te maken.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Praktijk Verlicht spant zich in om de dienstverlening naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 7.2 Praktijk Verlicht is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die voortvloeit uit de door haar verleende diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- 7.3 De aansprakelijkheid van Praktijk Verlicht is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 8 – Overmacht

- 8.1 Praktijk Verlicht is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.
- 8.2 Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Praktijk Verlicht onafhankelijke omstandigheid die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert.

Artikel 9 – Geschillen en toepasselijk recht

- 9.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Praktijk Verlicht is gevestigd.

Artikel 10 – Wijzigingen algemene voorwaarden

- 10.1 Praktijk Verlicht behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- 10.2 Wijzigingen zullen tijdig aan de cliënt worden gecommuniceerd.

Praktijk Verlicht

Naam: Denise van de Merwe-Mans

Adres: Dubbelsteynlaan-West 74, 3319EM Dordrecht

Telefoon: 06 22 51 88 64

E-mail: denise@praktijkverlicht.nl

KvK nummer: 95796045

Versie: 29-01-2026

Door gebruik te maken van de diensten van Praktijk Verlicht gaat de cliënt akkoord met deze algemene voorwaarden.